

保護者からの事業評価の集計結果（公表）

阪南市立 児童発達支援センターたんぽぽ園

保護者等数（児童数）
対象数：58人 回収数：55人
アンケート期間
R7年9月12日～R7年10月31日

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-----------------------------|----------------------------|--|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 50 | 3 | | 2 | 各教室が広くて子供が伸び伸びと過ごせていると思います。 | 法令の規程以上の広さを確保しておりますが、利用人数に応じて環境設定を工夫することを検討してまいります。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 43 | 2 | 2 | 8 | 現在の職員全体の人数が分らないです。新しい職員の方が入られた時など、現在在籍している職員の方を把握したいので、自己紹介のプリントなどがあれば嬉しいです!! 沢山先生方が居て下さっているのがパッと見て分かるので安心して子供を預けられるな〜と思います。 少ない。 もっと増やしてほしい。 | 配置基準は満たしていると同時に、利用児童に合わせた職員を配置しており、適切となっております。 職員の入退勤のお知らせや、状況に応じて工夫することも検討してまいります。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 45 | 3 | | 7 | 流れをイラストなどで示していただけたらありがたいです。 (靴やカバンを片付けるなど) | 児童にとってわかりやすく構造化された環境となっております。 現在掲示されているものの工夫を検討してまいります。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 48 | 3 | 1 | 3 | 建物が古いし、トイレは清潔には見えません。 先生は忙しいのでしようがないかもしれませんが、室内で置いている靴でそのままに出てくるのをたまに見かける。 小さいお子さんみるので衛生的に少し気になります。 いつ行っても清潔だなと感じます。 駐車場のコンクリートにひび割れがあったと思う。 | 活動に合った空間であるよう配慮し、毎日清掃、消毒を欠かさずおこなっております。 室内履きで屋外での活動はしませんが、ご意見があったのであれば確認の徹底が必要と思われます。 駐車場の整備についても検討してまいります。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 52 | 1 | 1 | 1 | 汎用聞き取りをして下さり理解しようとして下さるのが伝わります。 | 現在、利用開始時間前にアセスメントをおこない、課題を把握し、支援計画に繋がっております。 また、定期的に個別面談をおこない、児童の状況・保護者様のニーズを把握するよう努めてまいります。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 52 | | | 3 | | 人ひとりのニーズに合わせ、支援プログラムとのすり合わせをしたうえで、支援を提供してまいります。 |
| | 7 | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 53 | 2 | | | 計画はできているが、実行と結果は口頭説明だけで家族と共有しにくい。 | モニタリングや家族支援をいただいたご意見や課題をもとにニーズを分析し、作成しております。 今後もニーズに寄り添った支援計画を作成してまいります。 |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 50 | 1 | | 4 | | 支援計画についてはガイドラインの各項目を盛り込み、具体的に支援内容を設定しております。 今後も計画をより具体的に設定し、分かりやすい内容と達成度合いのご報告に努めてまいります。 |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 51 | | | 4 | | 支援計画に沿って一人ひとりの発達段階に応じた支援をおこなっております。 今後も児童の特性や発達に合わせた支援に努めてまいります。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 45 | 3 | | 7 | 運動プログラムでは月ごと？週ごと？に変えていると聞き、工夫されていると思いました。 | 個別の療育以外にも集団での活動など、利用児童の状況を見ながら職員で話し合い、療育内容に趣向を凝らしております。 |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 25 | 6 | 10 | 14 | (市外から来ているので) | 保護者様の中には地域や保育所等との交流を望まない方もおられますので、アンケート調査などをおこない、ご意向に沿った対応を検討したく思っております。 |
| 保護者 への 説明 等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 53 | 2 | | | 見学に来た際、契約する際しっかり説明してもらえました。 | ご契約時には、丁寧に読み合わせ、分かりやすい説明に努めております。 |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 52 | 2 | | 1 | | 契約時やモニタリング後の支援計画を示しながら支援内容の説明はなっております。 今後も分かりやすい説明に努めてまいります。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 39 | 4 | 3 | 9 | 療育の様子を見学できる。 | ご相談いただく都度、的確なアドバイスが出来るよう努めております。 また、歯科医の先生と当園の理学療法士で口腔育成、姿勢に対するアプローチについてのイベントが実施予定です。 今後も保護者様のニーズに応えられるよう寄り添った支援を心掛けてまいります。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 52 | 2 | | 1 | 困った事や良かった事、少しの変化もその都度報告して下さるので、子供の発達状況や心の変化がより分かり対処しやすいです。 迎えに行った時その先生も我が子の様子をしっかりと伝えて下さり嬉しいです。 | 保護者様のお悩みや状況に配慮しながら、その都度的確なアドバイスができるよう努めております。 今後、情緒面や身体面の発達段階を踏まえてお伝えできるよう職員一同留意してまいります。 これからは保護者様や利用児童に寄り添い、情報共有に努め、より相談しやすい環境でありたいと思っております。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 53 | 2 | | | 自宅に訪問して下さってよくお話しします。 頻繁にして頂けています。 | 記録の記載、電話、送迎時に保護者様からのご相談をお受けすることが多く、その都度迅速な対応を心掛け、保護者様に寄り添いながら、適切な助言、支援が行えるよう努めてまいります。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的な支援をされていると思いますか。 | 53 | | 1 | 1 | すごく感じてお話しが易いです。 | 保護者様の困りごとを職員で共有し、共感し、支援にあたってまいります。 今後も保護者様に寄り添った支援を職員一同心掛けてまいります。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 15 | 7 | 11 | 22 | | 保護者様のご意向を確認しながら開催の方向で検討させていただきます。 オンラインでの開催も含め、検討してまいります。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 46 | 4 | | 5 | 相談しやすく、何かあれば迅速に対応してください。安心していられます。 相談したいことがあると伝えとすぐに聞いて下さったり、時間を設けて頂けています。 | 契約時にもご説明している苦情窓口が対応に努め、申し入れ等があった際には内容に応じて適任者が迅速な対応に努めております。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 51 | 1 | 2 | 1 | メモを取って下さったりするのでよく感じます。 送迎スタッフが園でのごことを閉鎖な住宅街で大声で話し、配慮にかけます。 もちろん注意したが、あたり前のことでは？→謝罪もされ、スタッフをかえてくれた。 しかし園でそのスタッフにあっても何のあいさつもなかった。 | 情報伝達については全職員で情報共有を徹底してまいります。 改めて意思の疎通については職員で共有し、分かりやすい対応を心掛けてまいります。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 47 | 1 | 1 | 6 | 送迎スタッフが園でのごことを閉鎖な住宅街で大声で話し、配慮にかけます。 もちろん注意したが、あたり前のことでは？→謝罪もされ、スタッフをかえてくれた。 しかし園でそのスタッフにあっても何のあいさつもなかった。 | 保護者様支援の方法について職員間で共有し、もう一度配慮等を徹底させていただきます。 季節ごとのCOMPASS日より毎月の子どもカレンダーを発行し、公式Webサイトでは最新情報のほか、事業所の活動が毎日ブログにて紹介されております。 今後も改めて保護者様へのお知らせに努めてまいります。 |
| 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 51 | 1 | 1 | 2 | | 個人情報の取り扱いには慎重におこない、書類は施設できる場所に保管をしております。 また児童の写真掲載は書面にて保護者様の同意を得たうえで掲載しております。 全職員を対象とした個人情報の取り扱いについての研修もおこなっております。 | |
| 非常 時 等 の 対 応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 41 | 3 | 1 | 10 | 避難訓練があるかはわからない。 避難場所は説明されている。 | 各種マニュアルは策定し、見やすい場所に掲示をおこなっております。 感染症対応については流行時期に合わせ、対応方法のシミュレーションをおこなったり、防災訓練については定期的に様々な状況を想定した訓練を実施したりしております。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 38 | 2 | 1 | 14 | | 定期的に地震・火災等を想定した訓練を実施しております。 毎月の子どもカレンダーで訓練の状況を発信してまいります。 |
| | 25 | 事業所される等、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 45 | 3 | | 7 | | 療育をおこなう居室の安全性を日々確認し、安全確保に努め、支援にあたってまいります。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 47 | 4 | | 4 | | 事故等発生しないよう日々療育の導線などを確認しております。 万一事故等発生した際には速やかに保護者様にご説明してまいります。 |
| 満足 度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 52 | | 1 | 1 | 最初泣いていても迎えに行くこと笑顔なので先生方のお話だと思います。 半年で5回ほど下の学年の子どもにケガさせられていて、怖がっている。 | 利用児童にとって安心できる場になるよう、日々全職員との情報共有に努めてまいります。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 47 | 5 | 1 | 2 | 特に運動が楽しく、好きようです。 まだ入ったばかりでその日によって泣いたり泣かなかったりまだ分からないですが、行くこと楽しみにしているみたいです。 半年で5回ほど下の学年の子どもにケガさせられていて、怖がっている。 | これからも楽しんでいるなことに取り組みよう職員一同努めてまいります。 利用児童にとって楽しく学べ、成長できる場となるよう、活動内容を全職員で話し合い、企画し、安心して過ごせる空間づくりを努めてまいります。 事故等発生しないよう、療育や自由空間の環境設定、配置等検討してまいります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 53 | 1 | 1 | | 困りごとや不安な事など保護者の気持ちに寄り添って、アドバイスをしてくださいます。 今まで通った事業所では、子や兄弟に対する何気ない一言で奮付したり辛い思いしましたが、こちらではそのような事はありません。 今一番頼りにしています。 今後ともよろしくお願ひします。 フレンドリーな方々が多く、相談事等でもお話しがしやすいです。 職員皆様の笑顔と優しさにも助けられています!! 有難うございます。 大変満足して、入所することが出来本当に良かったと感じています。 PTのリハビリには満足しているが、他は配慮にかけるところも多いと思う。 土曜日、あけてほしい。 | 今後、職員一同最善の療育を目指し、精進してまいります。 土曜日の開所についても検討しております。 |